

ÜBERSICHT: LIVE-CHAT-SOFTWARE IM VERGLEICH

Tool	Basispreis (mtl.)	Kostenlose Testphase	Upgrade (Preis/mtl.)	wichtige Schnittstellen
HelpOnClick	7,20 US-Dollar pro Agent	ja (30 Tage)	11,40 US-Dollar pro Agent	Magento, PrestaShop, WooCommerce, Salesforce, Zendesk, Facebook, Google Analytics, WordPress, Joomla!
Kayako	15 US-Dollar pro Agent	ja (14 Tage)	30 US-Dollar pro Agent 60 US-Dollar pro Agent	Zapier, Slack, Twitter, Salesforce, Stripe
LiveChat	16 US-Dollar pro Agent	ja (30 Tage)	33 US-Dollar pro Agent 50 US-Dollar pro Agent	Shopify, Magento, PrestaShop, Wix, WooCommerce, WordPress, 1&1, Jimdo, Joomla! (eigener App-Marketplace)
LiveHelpNow	21 US-Dollar pro Agent	ja (30 Tage)	zzgl. 21 US-Dollar/Agent (Ticketssystem) zzgl. 21 US-Dollar/Agent (FAQ-Plattform) zzgl. 9 US-Dollar/Agent (Call Management)	Salesforce, Twitter, Webhooks, MailChimp, HubSpot
LiveZilla	kostenlos	ja (30 Tage)	200 Euro, 240 Euro, 375 Euro, 700 Euro, 1100 Euro (jeweils einmalig)	keine
PureChat	kostenlos	nein	79 US-Dollar	Zapier, Infusionsoft, HubSpot, Google Analytics
tawk.to	kostenlos	nein	12 US-Dollar (Removing Branding)	WordPress, Joomla!, Magento, PrestaShop, Shopify
Userlike	kostenlos	ja (14 Tage)	29 Euro 99 Euro 299 Euro	Slack, CentralStationCRM, Base CRM, CleverReach, Bigcommerce, Box, Desk.com, Pipedrive, Facebook, Hubspot, MailChimp
Zendesk Chat	kostenlos	ja (30 Tage)	14 Euro pro Agent 29 Euro pro Agent 59 Euro pro Agent	WordPress, Drupal, Joomla!, Wix, SquareSpace, Shopify, Prestashop, Magento TeamViewer, Tyme-shift (eigener Marketplace)

TESTS & TOOLS

Quelle:  Stand: Januar 19

Usability	Vorteile	Nachteile	Wertung (1 bis 5 Sterne)
sehr gut	vergleichsweise günstig, viele Schnittstellen, Mitlese-Funktion	fehlende Komfortfunktionen	
gut	großer Funktionsumfang, umfangreiche Supportleistungen	komplexes Tool	
sehr gut	viele Schnittstellen (eigener Marketplace), Webinare und Online-Schulungen	fehlende Komfortfunktionen	
befriedigend	großer Funktionsumfang, viele Schnittstellen, Echtzeit-Übersetzung, zubuchbare Module	vergleichsweise hoher Preis	
gut	kostenlose Version, günstige Lizenzpreise, Echtzeit-Übersetzung	keine Schnittstellen	
sehr gut	kostenlose Version, Mobile App	schlanker Funktionsumfang, wenige Schnittstellen	
sehr gut	kostenlose Version, Mobile App, einfach aufzusetzen	schlanker Funktionsumfang, wenige Schnittstellen	
sehr gut	kostenlose Version, viele Schnittstellen, innovativer Chat-Butler	kein Telefon-Support für kleine Unternehmen, fehlende Komfortfunktionen	
gut	kostenlose Version, viele Schnittstellen, eigener Marketplace	sehr eingeschränkte Basis-Version	