

Der Wunschkunden-Test

Firma _____

Frau/Herr _____

Branche _____

Datum _____ Uhrzeit _____

Ich plane mich im Bereich Controlling selbständig zu machen.

Um zu erfahren, ob ich mit meinem Angebot richtig liege, würde ich Ihnen gerne ein paar kurze Fragen stellen. Schenken Sie mir bitte 5 Minuten Ihrer Zeit.

1) Betreiben Sie aktiv Controlling in Ihrem Unternehmen?

Nein Nur Jahresabschlüsse/Einnahmeüberschussrechnung

Ja durch _____ (Steuerberater/Wirtschaftsprüfer/ext. Buchhaltung etc.)
(weitere Fragen dazu finden Sie in Grün gehalten am Ende des Fragebogens, danach mit der Frage 2 fortfahren)

Ja Controlling-Tool implementiert/Controlling System vorhanden
(weitere Fragen dazu finden Sie in Rot gehalten am Ende des Fragebogens, danach mit der Frage 2 fortfahren)

2) Wenn Sie Entscheidung im Unternehmen treffen, z.B.

- ob Sie größere Investitionen vornehmen sollen
- ob Sie Personal einstellen oder abbauen
- ob Sie neue Produkte/Dienstleistungen in Ihr Angebot aufnehmen

nutzen Sie die Zahlen, die Ihnen vorliegen, um zu diesen Entscheidungen zu kommen?

Ja ich _____

Nein Wie fällen Sie Ihre Entscheidungen?

3) Das Controlling bietet Methoden, durch die Sie bei solchen Entscheidungen unterstützt werden (Je nach Gesprächsverlauf und Stimmung ein bis zwei Kriterien nennen)

- durch Aussagen, ob und wann eine Entscheidung wirtschaftlich sinnvoll ist.
- durch die Vorausschau, welche finanziellen und qualitativen Auswirkungen diese Entscheidungen in Zukunft haben werden.
- durch eine Darstellung des Unternehmens gegenüber Banken in der Art, dass Kreditentscheidungen der Bank positiv ausfallen.

Können Sie sich vorstellen, dass Sie so eine Unterstützung zukünftig nutzen möchten?

Ja Weiter mit Frage 4 und 5

Nein Weil _____
(Je nach Gesprächsverlauf und Stimmung kann Frage 4 und 5 noch gestellt werden.
Haben Sie das Gefühl, dass die Stimmung nicht positiv ist, endet das Gespräch an dieser Stelle.)

Ende

4) Wie hoch dürfte nach Ihrer Einschätzung der Preis für Unterstützung im Bereich Controlling sein?

A) bei einer einmaligen Entscheidungsunterstützung Euro

B) bei einer kontinuierlichen Begleitung Ihres Unternehmens

im Jahr Euro

im Quartal Euro

im Monat Euro

5) Wo würden Sie sich nach einem Anbieter für Controlling recherchieren?

In meinem Netzwerk

Bei meinem Berufsverband/Kammer/IHK

Kostenlosen Anzeigenblättern

Anzeigen in der Tagespresse

Im Internet

___ Branchenbücher

___ freie Google-Suche (z. B. Controlling + „meine“ Stadt)

___ Bewertungsplattformen

___ Sonstige: _____

Sonstige: _____

6) Wie müsste ein Anbieter für Controlling-Dienstleistungen aufgestellt sein, damit Sie sich angesprochen fühlen?

(Standort, Internetseite, Leistungsangebot, Ausbildung etc.)

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung und für die Zeit die sie sich für mich genommen haben. Ich wünsche Ihnen einen schönen Tag/Abend.

2) In welcher Form unterstützt Sie Ihr Steuerberater/Wirtschaftsprüfer/ext. Buchhaltung mit Controlling-Leistungen?

3) Sind Sie zufrieden sind Sie mit der Beratung? Bzw. reicht Ihnen der Umfang der Beratung aus?

Ja

Nein Welche Leistungen/Services würden Sie sich wünschen?

4) Wenn Sie Entscheidung im Unternehmen treffen, z.B.
(Je nach Gesprächsverlauf und Stimmung ein bis zwei Kriterien nennen)

- ob Sie größere Investitionen vornehmen sollen
 - ob Sie Personal einstellen oder abbauen
 - ob Sie neue Produkte/Dienstleistungen in Ihr Angebot aufnehmen
- unterstützt Sie Ihr Steuerberater/Wirtschaftsprüfer/ext. Buchhaltung etc. auch, um zu diesen Entscheidungen zu kommen?

Ja

5) Wo haben Sie nach Ihrem Dienstleister recherchiert?

- In meinem Netzwerk
- Bei meinem Berufsverband/Kammer/IHK
- Kostenlosen Anzeigenblättern
- Anzeigen in der Tagespresse
- Im Internet
 - ___ Branchenbücher
 - ___ freie Google-Suche (z. B. Controlling + „meine“ Stadt)
 - ___ Bewertungsplattformen
 - ___ Sonstige: _____
- Sonstige: _____

6) Nach welchen Kriterien haben Sie Ihren Dienstleister ausgewählt?
(Standort, Internetseite, Leistungsangebot, Ausbildung etc.)

Nein Welche Leistungen/Services würden Sie sich wünschen?

Ende

5) Wie hoch dürfte der Preis für so eine Unterstützung sein?

A) bei einer einmaligen Entscheidungsunterstützung Euro

B) bei einer kontinuierlichen Begleitung Ihres Unternehmens

im Jahr Euro

im Quartal Euro

im Monat Euro

6) Wo haben Sie nach Ihrem Dienstleister recherchiert?

In meinem Netzwerk

Bei meinem Berufsverband/Kammer/IHK

Kostenlosen Anzeigenblättern

Anzeigen in der Tagespresse

Im Internet

___ Branchenbücher

___ freie Google-Suche (Controlling + „meine“ Stadt)

___ Bewertungsplattformen

___ Sonstige: _____

Sonstige: _____

7) Nach welchen Kriterien haben Sie Ihren Dienstleister ausgewählt?

(Standort, Internetseite, Leistungsangebot, Ausbildung etc.)

Ende

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung und für die Zeit die sie sich für mich genommen haben. Ich wünsche Ihnen einen schönen Tag/Abend.

2) In welcher Form betreiben Sie Controlling?

3) Wer bereitet die Controlling-Auswertungen für Sie auf:

angestellter Controller/-in, Personen

Buchhalter/-in, Personen

4) Sind Sie mit Ihrem Controlling System zufrieden?

Ja

Nein Welche Leistungen/Auswertungen/Beratung würden Sie sich wünschen?

5) Können Sie sich vorstellen, dass Sie

- bei besonderen Fragestellungen/ Sonderuntersuchungen
- zeitlich engen Projekten

einen externen Controller /-in zur Unterstützung Ihrer Mitarbeiter engagieren?

Ja Weiter mit Frage 6 bis 8

Nein Weil _____
(Je nach Gesprächsverlauf und Stimmung kann Frage 6 bis 8 gestellt werden.)

Ende

6) Wie hoch dürfte das Honorar bei einem externen Controller sein?

Euro pro Stunde

Euro pro Tag

Euro pro Monat

7) Wo würden Sie sich nach einem Anbieter für Controlling recherchieren?

In meinem Netzwerk

Bei meinem Berufsverband/Kammer/IHK

Kostenlosen Anzeigenblättern

Anzeigen in der Tagespresse

Im Internet

___ Branchenbücher

___ freie Google-Suche (z. B. Controlling + „meine“ Stadt)

___ Bewertungsplattformen

___ Sonstige: _____

Sonstige: _____

- 8) Wie müsste ein Anbieter für Controlling-Dienstleistungen aufgestellt sein, damit Sie sich angesprochen fühlen?
(Standort, Internetseite, Leistungsangebot, Ausbildung etc.)

Ende

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung und für die Zeit die sie sich für mich genommen haben. Ich wünsche Ihnen einen schönen Tag/Abend.